

公表 保護者様向け 放課後等デイサービス評価の集計結果

公表日：令和5年3月30日
事業所：児童発達支援・放課後等デイサービスまめのき
回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点踏まえた改善内容又は目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0		行政が求める施設設置基準は満たしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0		配置基準を満たし、専門のスタッフも配置しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4	1		個々の様子にあわせて、常に検討するように心がけていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	1		今後、実施を検討していきます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0		日頃より施設での様子をお伝えし、支援を行っていきたく思います
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4		今後、開催ができるように検討していきたくと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0		苦情等については、迅速に対応をしていきたくと思います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0		活動内容をお便りに渡していくこと継続していきます。また、自己評価は今年度よりホームページに発信していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	0		来年度より、年間計画を立ててさまざまな想定の実施を実施していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	1		今後も、質の向上を図れるように、職員間で連携をとります。また、研修などにも積極的に参加していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0		今後も、質の向上を図れるように、職員間で連携をとります。また、研修などにも積極的に参加していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
○回答数に満たない項目には無記入が含まれます。