

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月25日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス まめのき

保護者等数(児童数) 21名 回収数 18名 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4				施設設置基準は満たしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3				配置基準を満たし、専門のスタッフも配置しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1				モニタリングを定期的に行い、ニーズに応じた支援計画を作成しています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4				個々の様子にあわせて、常に検討するように心がけていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	4			今後、実施を検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				送迎時を利用し施設での様子をお伝えして共通理解が持てるようにしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2				日頃より施設での様子をお伝えし、支援を行っていきたくと思います
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	2			今後、開催ができるように検討していきたくと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6				苦情等については、迅速に対応をしていきたくと思います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				送迎時や状況に応じては保護者の方に連絡を取り情報共有できるようにしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2				活動内容を便りにてお渡しすることを継続していきます。また、自己評価は昨年度よりホームページに発信しています
14	個人情報に十分注意しているか	18						
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3				職員間で周知はしていますが、必要に応じて保護者の方への情報提供などを工夫していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4				今後も質の向上を図り職員間で連携を取りながら安心して過ごせるような環境作りに努めて参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2				今後も質の向上を図り職員間で連携を取っていきます。また、研修などにも積極的に参加していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。