

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	まめのき
------	------

公表日 R8年 2月 25日

利用児童数 22

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2				基準を満たしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		2	・見ていないので分からない。	配置基準を満たし、専門のスタッフも配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		支援プログラムに基づく中で支援計画の作成と実際支援にあたっています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				1	・家族支援で、家族のみの支援(ペアレントトレーニング)はまだ機会がないと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2		2	・普段は分からないですが、イベントは毎回いろいろなことをしてくださり楽しみです。	個々の様子にあわせて、常に検討するように心がけていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	5	5	・無くても良いと思っています。 ・交流機会はないですが「すばる児童館」が一番近いでしょうか？	今後、実施を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1		モニタリング面談の際に併せて説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	1	1	・家族イベントに参加しました。父子で参加でも大丈夫でした。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			・詳しくお話してくださり助けられています。	今後も共通理解ができるよう取り組んでいきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				・帰宅時や面談の時のお話はとても勉強になります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3		5	・保護者同士の交流があっても(希望される方は)良いかなと思います。	今後、開催ができるように検討していきたいと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		・ホームページ・ブログを拝見しています。 ・楽しみにしています。	活動内容を便りにてお渡しすることを継続していきます。また、自己評価は昨年度よりホームページに発信しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1	鍵付きのロッカーに保管しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			2	・手洗いはきちんと出来ています。	職員間で周知はしていますが、必要に応じて保護者の方への情報提供などを工夫していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			2		避難経路の確認や地震速報を流しての実際訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			1	・まだそういう事がないので分からない。	事故を発生させないことを第一に考えております。起きてしまった時は、迅速に保護者の方へ連絡し対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・週一回ですが、楽しみにしています。 ・イベントも毎月楽しみにしています。	今後も質の向上を図り職員間で連携を取りながら安心して過ごせるような環境作りに努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22					今後も質の向上を図り職員間で連携を取っていきます。また、研修などにも積極的に参加していきます。